

VISITES
TECHNIQUES



BILBAO2018

GLOBAL SOCIAL
ECONOMY FORUM

Économie Sociale et Villes

**Valeurs et
compétitivité pour un
développement local
inclusif et durable**

**Visites
Techniques**



Bilbao

www.gsef2018.org

OCTOBRE 3, MERCREDI

14.30-18.30 VISITES TECHNIQUES

Les visites techniques organisées consistent en itinéraires thématiques offrant l'opportunité de connaître des exemples spécifiques d'entreprises/activités d'économie sociale.

1. Itinéraire d'initiative sociale et communauté (2 heures). Prix : 10€
2. Itinéraire de consommateurs/consommatrices (2 heures). Prix : 10€
3. Itinéraire environnemental (3 heures). Prix : 10€
4. Itinéraire financier (2 heures). Prix : 10€
5. Itinéraire industriel 1 (3 heures). Prix : 10€
6. Itinéraire industriel 2 (3 heures). Prix : 10€
7. Itinéraire d'insertion d'initiative publique (3 heures). Prix : 10€
8. Itinéraire d'insertion socioprofessionnelle (2 heures). Prix : 10€
9. Itinéraire de soins aux personnes âgées - Silver Economy (2 heures). Prix : 10€
10. Visite du BBF-Bilbao Berrikuntza Faktoria, espace d'Entrepreneuriat Social impulsé par Mondragon Unibertsitatea (2 heures). Prix : 10€
11. L'Expérience MONDRAGON (5,5 heures). Prix : 15€ Visite structurée autour de 4 itinéraires dans la ville d'Arrasate-Mondragon, en collaboration avec la Corporation MONDRAGON. Cette visite peut être réalisée le mercredi **3 octobre** (départ à 14 :00 h - retour à 19:30 h) et le jeudi **4 octobre**, le matin (départ de Bilbao à 8:30 h - retour à 14:00 h) et l'après-midi (départ de Bilbao à 13:30 h - retour à 19:00 h. Chaque visite peut accueillir 90 personnes).

Les personnes intéressées par les visites techniques seront informées sur le transport et le contenu spécifique du programme de chaque itinéraire lors de leur inscription à la visite. (Chaque visite est limitée à 30 personnes, sauf dans le cas de la BBF, qui peut accueillir de 60 à 70 personnes).

L'inscription pour les visites techniques doit se faire sur : <http://www.gsef2018.org/fr/inscription/>

Note : l'inscription pour les visites techniques est soumise au registre préalable dans le Forum.

Itinéraire initiative sociale et communauté

AGINTZARI	
Avenida Madariaga 1, 4º - 48014 Bilbao	
www.agintzari.com	
Coopérative de Travail; Entreprise d'Insertion; Économie Solidaire	
AGINTZARI est une entreprise impliquée dans le développement de la communauté, qui opère dans le domaine de l'intervention sociale par la mise en œuvre de propositions innovantes et la gestion de services de qualité visant à surmonter les besoins sociaux des personnes et des groupes en situation de difficulté. Il s'agit d'un projet coopératif basé sur les personnes. L'organisation, basée sur l'autogestion, la participation, l'expérience et le leadership partagé entre les personnes, vise l'excellence par la satisfaction permanente des personnes destinataires des services, des institutions clientes et collaboratrices et de la communauté. La coopérative gère des services socio-éducatifs, psychosociaux, de conseil et formation, dans le domaine de l'enfance et de la famille. La gestion de ces services s'organise autour de trois axes : intervention communautaire, accueil et adoption, et intervention dans la violence et les conflits relationnels.	

BIDEGINTZA	
Atxuri 45 - 48006 Bilbao	
bidegintza.org	
Coopérative de Travail; Entreprise d'Insertion; Economie Solidaire	
BIDEGINTZA vise l'épanouissement personnel et communautaire de la population du District 5 de Bilbao, à partir d'un travail communautaire basé sur la prise de conscience, la participation et le protagonisme de l'individu et de la communauté. Pour ce faire, BIDEGINTZA fournit aux familles des moyens éducatifs d'appui, orientation et conseil. Elle veille à ce que les besoins de base des mineurs en situation ou en risque d'exclusion sociale soient couverts, elle contribue à l'épanouissement intégral des enfants/jeunes en situation de risque social, par des interventions de groupe et individuels et avec leurs familles, et elle offre des espaces et une attention significative aux groupes dans des situations de vulnérabilité sociale. BIDEGINTZA est principalement dédiée à la prestation de services d'assistance et d'appui intégral, ainsi qu'à l'intervention socio-éducative auprès des enfants, des jeunes et de leurs familles. Elle mène actuellement plusieurs programmes socio-éducatifs et communautaires pour repérer et prévenir les situations à risque des personnes vulnérables, comme les enfants et les jeunes.	

COLABORABORA (initiative Wikitoki)	 COLABORABORA WIKITOKI Elkarsorkuntzarako Laborategia Laboratorio de prácticas colaborativas
Plaza La Cantera, 5 - 2º - 48003 Bilbao	
www.colaborabora.org wikitoki.org	
Coopérative de Travail; Économie Solidaire	
COLABORABORA est une coopérative qui exerce ses activités entre l'innovation sociale et les pratiques culturelles. Sa raison d'être est de contribuer au développement de nouvelles formes de relation, d'organisation, de production et de consommation, dans l'intérêt général, par la connaissance et la culture libre, l'open source, les pratiques collaboratives, les féminismes, la permaculture, le développement communautaire ou l'entrepreneuriat social, à travers des réseaux et des relations P2P. Ses préoccupations sont les suivantes : Comment revendiquer un gouvernement entre pairs et être capables de s'autogérer ? Comment nous préparer à produire en collaboration et à créer une valeur commune ? Comment coexister dans une communauté de manière durable et coresponsable ? Des questions qu'il convient d'approfondir, afin de pouvoir trouver les réponses appropriées. Nous vous encourageons à participer et à promouvoir l'initiative Wikitoki.	
WIKITOKI est une démarche expérimentale, un laboratoire de recherche et développement social/culturel/économique/politique. Une communauté de pratique, de réflexion et d'action, de formation continue, de recherche, d'idéation et de prototypage, de cocréation et de pratiques collaboratives. Un espace pour la PRODUCTION (création, travail, activisme, recherche), la REPRODUCTION (sociale, relationnelle) et la VULGARISATION (formation, présentation). Un espace de rencontre, dans lequel la dimension physique et numérique sont interdépendantes, au sein d'un réseau d'autres espaces, initiatives et programmes.	
Les activités de WIKITOKI se concentrent sur le développement de propositions ayant un impact social, économique, urbain, culturel, politique... à travers le croisement de disciplines et l'activation de dynamiques de cocréation et de participation active des citoyens et des organisations. WIKITOKI conçoit et met en œuvre des projets, organise des ateliers, des séminaires, des congrès, ainsi que toutes sortes d'actions éducatives et informatives ; elle favorise les rencontres, articule des dynamiques et encourage les synergies ; elle s'implique et accompagne les initiatives émergentes, analyse et édite des publications...	

Itinéraire consommateurs /consommatrices

EROSKI	
www.eroski.es www.eroski.es/fundacion-eroski	
Coopérative de Travail; Coopérative de Consommateurs; Fondation	
EROSKI est une entreprise de distribution avec un modèle d'affaires différent des autres, une coopérative de salariés et de consommateurs. EROSKI tient à offrir une expérience d'achat satisfaisante, dans ses points de vente confortables et modernes, et à créer des emplois durables et de qualité. Il s'agit d'une entreprise multiformat, qui a débuté avec la vente de produits alimentaires et a incorporé progressivement d'autres produits: textiles, chaussures, appareils électroménagers, voyages, articles de sport, parfumerie, optique, stations-service, assurances, téléphonie mobile... Une entreprise qui repose sur un triple équilibre: la responsabilité de l'entreprise doit permettre la croissance et la création de valeur, tout en contribuant au développement social, avec toujours le moins d'impact possible sur l'environnement. Depuis sa création, elle a reversé 10% de ses bénéfices à la société, à travers des initiatives de valeur ajoutée pour le consommateur et la communauté en général, notamment à travers la Fondation EROSKI.	

GOIENER	
Esperanza 12 – 48005 Bilbao	
www.goiener.com	
Coopérative de Consommateurs; Économie Solidaire	
Goiener est un projet coopératif de création et de consommation d'énergie renouvelable, visant à récupérer la souveraineté énergétique. Goiener tient à récupérer la souveraineté énergétique pour les citoyens. S'agissant d'une coopérative sans but lucratif, tous les bénéfices obtenus grâce à la vente d'électricité (verte) à ses membres reviennent à la coopérative. Et les membres décident, en assemblée, à quoi les destiner. À leur tour, les membres peuvent investir dans des projets d'énergie renouvelable, dont la production sera consommée par la coopérative elle-même. L'objectif final est que la quantité d'énergie produite par la coopérative soit équivalente à la quantité d'énergie consommée par ses membres. Des énergies toujours renouvelables, pour une consommation aussi rationnelle et efficace que possible.	

LABORE	
Plaza Haro – 48006 Bilbao	
laborebilbo.eus	
Économie Solidaire	
LABORE est une association de consommateurs, sous forme d'établissement commercial, pour l'achat-vente de produits sains à des prix équitables. Il s'agit d'une association à but non lucratif, reposant sur les valeurs suivantes: Les consommateurs/trices ont accès à des produits de qualité à des prix populaires. Les agriculteurs/trices reçoivent un prix équitable pour leurs produits. Les salarié/es de LABORE exercent leur travail dans des conditions décentes.	

Itinéraire environnemental

ONDOAN Parc Technologique / Edif 101-C – 48170 Zamudio www.ondoan.com	
Coopérative de Travail Tout au long de ses 35 ans d'histoire, ONDOAN a connu une croissance équilibrée et progressive, en incorporant de nouveaux services, processus et systèmes, dans un souci de qualité, d'amélioration continue et d'innovation. Au cours de ses trois décennies de vie, elle s'est constamment efforcée de se hisser au rang de leader dans son secteur, l'Ingénierie des Installations, l'Environnement et la Maintenance. Elle se distingue par son modèle d'entreprise basé sur le management par les valeurs, le service à la clientèle, l'esprit d'équipe, la qualité, l'engagement et l'initiative. Ainsi que par son code strict de travail et son grand respect pour toutes les parties concernées. Une entreprise qui est devenue une référence sur le marché et très appréciée.	
AGRUPA LABORATORIO Barrio Arteaga 43T - 48160 Derio www.agrupalab.com	
SARL AGRUPA LABORATORIO est une SAL dédiée à la réalisation d'analyses et d'essais, devenue une référence dans le domaine de l'environnement, pour la qualification technique de son personnel et les moyens matériels et de laboratoire dont elle dispose. Elle est spécialisée dans le traitement, le contrôle, la surveillance et la gestion d'une ressource de première nécessité, l'eau, ainsi que dans la gestion des déchets et des sols. Une entreprise veillant toujours à l'amélioration des ressources techniques et humaines, pour l'optimisation des résultats.	
Berziklatu Barrio Orkonera - 48530 Ortuella www.berziklatu.eus	
Entreprise d'Insertion; Économie Solidaire Initiative pionnière en Europe, rassemblant pour la première fois le secteur public et des organisations aux objectifs sociaux et sans but lucratif, dans un projet commun visant la gestion intégrale des déchets urbains et l'insertion socioprofessionnelle des personnes en situation ou à risque d'exclusion sociale. Berziklatu est un projet lancé en 2007 par le Conseil Provincial du Bizkaia, pour le traitement global des déchets encombrants générés au Bizkaia, moyennant la création d'emplois d'insertion, en collaboration avec Garbiker, Rezikleta et Emmaüs. Cette initiative s'inscrit dans le cadre du IIème Plan Global de Gestion des Déchets Urbains du Bizkaia 2005-2016, dont l'objectif est « zéro déchet primaire », par la réutilisation et le recyclage des matériaux contenus dans les déchets.	

Itinéraire financier

Laboral Kutxa Gran Vía 2 – 48001 Bilbao corporativa.laboralkutxa.com www.laboralkutxa.com	
Coopérative de Crédit; Coopérative de Travail LABORAL Kutxa est une banque différente, basée sur la coopération et l'engagement envers la société. Notre objectif principal est la satisfaction des clients et la création de richesse et d'emplois dans notre communauté. Une banque coopérative, reposant sur des valeurs et une philosophie axées sur l'intérêt commun, privilégiant l'intérêt commun sur l'individualisme, la prise de décisions de manière participative et responsable et le réinvestissement de nos bénéfices dans la société. Une manière d'être et d'agir en cohérence avec la vision sociale que nous avons de notre activité et qui nous amène à penser et à agir différemment.	
ELKARGI S.G.R. - OINARRI Plaza Circular 4 – 48001 Bilbao www.elkargi.es/oinarri-economia-social	
Société de Garantie; Économie Sociale ELKARGI S.G.R. est la société de garantie réciproque d'Euskadi, avec une section spécialisée dans les entreprises de l'économie sociale, OINARRI. Son activité vise principalement à : • Fournir un financement approprié aux entreprises. • Améliorer la gestion financière des entreprises. ELKARGI fournit les garanties dont les entreprises ont besoin, à la fois financières et techniques. Avec la garantie d'OINARRI, les entreprises, y compris les plus petites, peuvent financer leurs investissements dans les meilleures conditions du marché.	
FIARE Santa Maria, 5 – 48005 Bilbao www.fiarebancaetica.coop	
Coopérative de Crédit; Économie Solidaire FIARE est une banque gérée par les citoyens, constituée sous la forme de société coopérative par actions, présente actuellement en Italie et en Espagne, qui vise à promouvoir la coopération et la solidarité. Ses statuts, au-delà de leur conformité à la législation en vigueur, présentent quelques particularités qui témoignent de la spécificité de Fiare Banque Éthique. La participation, ample et puissante, des membres au capital de la banque et les processus décisionnels démocratiques de son Assemblée ont contribué au développement d'une structure organisationnelle originale qui se traduit par l'intégration entre la structure associative et la structure opérationnelle.	

KOOP57	
www.coop57.coop/es/euskadi	
Coopérative de Crédit; Économie Solidaire	
Koop57 est une coopérative de services financiers éthiques et solidaires, dont l'objectif premier est de contribuer à la transformation sociale de notre économie et de notre société. Sa fonction principale est le financement de projets d'économie sociale et solidaire à travers l'intermédiation financière. Autrement dit, de collecter et de capturer l'épargne de la société civile pour l'orienter vers le financement d'organisations de l'économie sociale et solidaire promotrices d'emploi, du coopérativisme, de l'associationnisme et de la solidarité en général, ainsi que du développement durable, sur la base de principes éthiques et solidaires.	

LANPAR	 Fondo Lan Gestión de Capital Riesgo del País Vasco  GESTIÓN DE CAPITAL RIESGO DEL PAÍS VASCO, S.G. S.A. SOCIÉTAT FONDOS AMERICA KAPITARRAKI KURATUTA, ARROA, S.A.
asle.es/Fondo Lanpar	
Instrument Financier; SAL	
Le Fonds de Capital Risque LANPAR vise à promouvoir la participation des salariés au capital de leurs entreprises. LANPAR cherche à promouvoir un modèle d'entreprise basé sur la participation du personnel dans tous les domaines, pour créer ainsi une culture de coresponsabilité. LANPAR est géré par ASLE et SGEIC, S.A (Gestion de Capital Risque du Pays Basque), qui fait partie du groupe SPRI. La contribution d'ASLE vise à renforcer l'engagement envers la société et la défense d'une entreprise différente, dans laquelle le capital et le travail forment un tout, pour la réalisation d'un projet commun.	

Itinéraire industriel 1

FAGOR ARRASATE	FAGOR  FAGOR ARRASATE
Pol. Ugaldeguren II. Parcela 9/IV – 48170 Zamudio	
www.fagorarrasate.com	
Coopérative de Travail	
FAGOR ARRASATE est un spécialiste mondial dans la conception, fabrication et fourniture de machines-outils pour la déformation du métal : presses et systèmes d'emboutissage complets, lignes de fabrication, traitement et découpage de tôles, lignes complètes spéciales pour la fabrication de pièces complexes. Avec six sites de production répartis dans le monde et une présence dans soixante-dix pays, elle couvre tous les marchés. Fondée en 1957, elle est aujourd'hui une référence leader en nombre de lignes installées, prestige, technologie, qualité et recherche et développement. Pratiquement tous les grands constructeurs automobiles et fabricants de pièces embouties, de bobines et de formats en acier ou en aluminium, d'appareils électro-ménagers, de meubles métalliques, de pièces forgées ou de laminés pour l'industrie électrique dans le monde disposent d'installations FAGOR. Fagor Arrasate est l'entreprise avec le plus large portefeuille dans le monde de produits de propre fabrication pour travailler la tôle métallique, ce qui lui permet d'intégrer et de proposer des solutions performantes, coordonnées, efficaces et très compétitives.	

FMD CARBIDE	
Gudarien Hiribidea 18 - 48970 Basauri	
www.fmd-hm.com	
SAL	
FMD CARBIDE est dédiée au frittage du métal dur depuis plus de 60 ans. Sa fabrication, axée sur des produits spéciaux en métal dur pour tous types d'outils et d'outillages de coupe, de déformation et d'usure, est principalement destinée au marché européen. À travers son réseau commercial et ses représentants dans plusieurs pays d'Europe et d'Amérique du Sud, ses produits sont présents dans plus de 15 pays du monde. Grâce à son engagement envers la spécialisation et à sa vocation internationale, elle est devenue une entreprise stratégique au sein du tissu industriel, à la fois au niveau national et international. Plus de 60% du capital est détenu par les salariés et le « Contrat Social » souscrit entre le personnel et la direction permet le relais des sociétaires et contribue à la durabilité du projet d'entreprise dans le temps.	

FONDATION LANTEGI BATUAK	
www.lantegi.com	
Centre Spécial d'Emploi	
Lantegi Batuk est une organisation à but non lucratif offrant des possibilités d'emploi adaptées aux personnes souffrant d'un handicap, principalement intellectuel et résidentes au Bizkaia, visant leur épanouissement et qualité de vie. Il s'agit de l'initiative professionnelle la plus importante dans le domaine du handicap au Bizkaia, avec des opportunités d'emploi, dans l'industrie et le secteur services, pour plus de 2.500 personnes souffrant de troubles intellectuels, physiques, sensoriels et mentaux. Ses 21 centres de travail totalisent plus de 30.000 mètres carrés d'installations, et elle dispose aussi de 9 équipes de services, répartis dans tout la Bizkaia. Lantegi Batuk, qui crée et gère des initiatives durables et concurrentielles, favorise l'employabilité des personnes souffrant d'un handicap, en leur offrant différents itinéraires d'intégration socioprofessionnelle : orientation et formation, programmes d'emploi occupationnel et spéciaux, et intermédiation pour favoriser leur emploi en milieu ordinaire. Avec un portefeuille de plus de 1.000 clients publics et privés, elle est présente dans divers secteurs : marketing direct, jardinage, industrie automobile, équipement électrique, énergies renouvelables, services auxiliaires, etc.	

Itinéraire industriel 2

MATRICI	 MATRICI
Pol Ugaldeguren II. Parcela 14-V – 48170 Zamudio	
www.matrici.com	
Coopérative de Travail	
MATRICI, avec plus de 50 ans d'expérience, propose des solutions globales et personnalisées en conception et construction d'outillages pour carrosserie, destinées au secteur automobile au niveau international. L'engagement progressif du secteur automobile à l'égard de l'environnement et les progrès constants pour maximiser la sécurité ont fait de l'aluminium l'un des matériaux les plus demandés dans le secteur. Le savoir-faire de Matrici dans le traitement de différents types de pièces lui permet de répondre aux besoins d'un secteur très exigeant, tant en termes de qualité que de délais. Elle dispose, pour ce faire, d'une ingénierie solide, de processus de fabrication bien définis et spécifiques et de spécialistes hautement qualifiés. En outre, elle collabore avec les principaux aciéristes du marché pour étudier le comportement et les tendances des matériaux du futur, afin d'acquérir des connaissances en conformabilité et caractérisation permettant d'anticiper les défis de demain et de se préparer pour les affronter. Elle participe ainsi à diverses initiatives aux côtés de différents acteurs : universités, centres technologiques, OEM, etc. avec lesquels elle collabore à des projets de développement.	

IZAR CUTTING TOOLS, S.A.L.	
Parc Industriel Boroa 2B2 – 48340 Amorebieta	
www.izartool.com	
SAL	
IZAR CUTTING TOOLS propose des solutions pour outils de coupe à usage industriel, domaine dans lequel elle est leader sur le marché national. Il s'agit, en effet, de l'un des plus importants fabricants en Europe de forets et de fraises HSS et pour métal, et son objectif est d'être présente dans tous les pays industrialisés du monde. En tant que SARL, elle s'efforce de contribuer de manière durable à la croissance, en veillant à l'équilibre entre le développement humain et le développement industriel, qui est sa véritable raison d'être. IZAR est une entreprise socialement responsable, qui veille à intégrer les préoccupations sociales et environnementales dans ses opérations commerciales et les relations avec ses interlocuteurs. Le Forum Bizkaia sur la Responsabilité Sociale des Entreprises lui a décerné, en 2006, le Diplôme d'Engagement, en tant qu'entreprise basque de pointe dans son secteur. Et, en 2016, Lantegi Batua a reconnu le travail réalisé par Izar à travers son Programme d'Emploi Lanerako, en lui décernant un diplôme pour sa contribution à l'insertion professionnelle en milieu ordinaire des personnes souffrant d'un handicap intellectuel.	

KL KATEALEGAIA	
www.grupokl.com	
Centre Spécial d'Emploi / SAL	
KL katealegaia est une entreprise à but non lucratif, dont la mission est de créer et d'offrir des opportunités d'emploi au Gipuzkoa pour les personnes souffrant d'un handicap en risque d'exclusion socioprofessionnelle. KL Katealegia présente un double caractère d'économie sociale, puisqu'il s'agit d'un centre d'emploi spécial dont les personnes souffrant d'un handicap sont les propriétaires (une SARL dans laquelle ces dernières détiennent 70% des parts). Le reste des actions est réparti entre le Conseil Provincial du Gipuzkoa, la Fondation ONCE et le Groupe Gureak. L'activité de KL katealegaia est orientée vers l'assemblage, la production et le contrôle d'ensembles industriels pour différents secteurs : automobile, énergie, électronique, accessibilité, élévation et équipement. KL katealegaia est un partenaire industriel intégral, qui effectue divers traitements : assemblages électromécaniques, fabrication de bobines pour moteurs et générateurs, chaudrerie, usinage, circuits électroniques, tampographie et sérigraphie industrielle, inspection visuelle et contrôle de qualité, et services logistiques complémentaires. KL katealegaia compte 12 sites de production, répartis sur tout le territoire du Gipuzkoa. Elle compte 925 salariés, dont 95% souffrant d'un handicap (intellectuel, mental, physique ou sensoriel).	

Itinéraire insertion d'initiative publique

RÉSEAU SOCIAL KOOPERA - Koopera Reusing Centre Derio Bidea 57 - 48100 Mungia www.koopera.org	 INNOVACIÓN SOCIAL Y AMBIENTAL
Coopérative de Travail; Insertion Sociale; Économie Solidaire Le Réseau Social KOOPERA est une coopérative de deuxième niveau, impulsée par Cáritas, rassemblant des Coopératives d'Initiative Sociale et des Entreprises d'Insertion. Son objectif est l'insertion socioprofessionnelle des personnes en situation ou en risque d'exclusion sociale, à travers des activités de services environnementaux, de réutilisation et de recyclage, de consommation durable, de formation, d'assistance aux personnes, etc. KOOPERA Reusing Center est un centre de gestion automatisée de vêtements, chaussures, livres, jouets et appareils électroménagers, qui permet leur réutilisation. Il s'agit du premier site de ce genre appliquant la gestion automatisée aux objets déposés par les citoyens dans les conteneurs de collecte de déchets récupérables. Les 4.500 mètres carrés de ses installations permettent la prolongation de la vie utile des objets recyclés. - Site de Préparation pour la Réutilisation, notamment à travers le réseau Koopera Stores (Fernández del Campo 16, Bilbao), afin de promouvoir la consommation durable et les itinéraires d'inclusion). - Projet d'interopération entre le Réseau Social Koopera, les coopératives d'initiative sociale et les entreprises d'insertion. - Coopération avec des villes comme Bilbao et d'autres municipalités, à travers le conteneur de réutilisation et d'autres activités.	
LAVANINDU – FONDATION ERAGINTZA Barrio de Martiartu 18 - 48480 Arrigorriaga www.lavanindu.com	 LAVANINDU
Centre Spécial d'Emploi LAVANINDU est un centre d'Emploi Spécial, créé par la Fondation Eragintza en 1993, dans le but de générer une activité économique, par le biais d'un service de blanchisserie industrielle, avec des personnes atteintes de maladie mentale, pour leur intégration sociale et professionnelle. Tout au long de sa longue trajectoire, il a fait preuve de sa capacité à créer des emplois pour un groupe ayant des difficultés particulières, tout en démontrant que l'activité économique et les personnes handicapées sont compatibles, rompant ainsi avec la stigmatisation. La Fondation Eragintza est une organisation à but non lucratif, dont l'objectif est l'inclusion sociale des personnes ayant des problèmes de santé mentale. Pour ce faire, elle les accompagne dans leur parcours d'insertion professionnelle et pour leur maintien dans l'emploi, à travers la formation socioprofessionnelle et le développement de leurs compétences, pour leur pleine insertion, participation et vie autonome dans la société. Elle est dirigée par le Conseil Provincial du Bizkaia, la BBK et Confebask.	

FEKOOR	
Blas de Otero 63 - 48014 Bilbao	
www.fekoor.com	
Association Coordinatrice des Personnes souffrant d'un Handicap Physique et Organique	
FEKOOR est une organisation à but non lucratif du Bizkaia, déclarée « d'utilité publique », qui rassemble les associations de personnes souffrant d'un handicap physique et/ou organique. Elle a été créée en 1979, dans le but de coordonner le travail des différentes associations pour l'inclusion des personnes ayant des handicaps physiques et/ou organiques dans tous les domaines de la société. FEKOOR gère ETXEGOKI, des appartements pour personnes souffrant d'un handicap physique situés à Bilbao et gérés par le Conseil Provincial du Bizkaia. Un projet d'innovation sociale et technologique, dans le cadre des services d'assistance aux personnes ayant une diversité fonctionnelle. Son modèle de gestion et de services, orienté vers la communauté, vise la promotion de l'autonomie personnelle à travers le développement d'un système d'assistance flexible et personnalisé, afin de permettre aux personnes le plus grand degré d'autogestion de leur propre vie. Un projet innovant, qui a reçu, en 2015, le prix « Meilleure Pratique Internationale », décerné par la Desing For All Foundation, dans la catégorie « Espaces, produits et services », pour l'élaboration, l'approche et la méthodologie de son modèle d'innovation sociale, une référence à suivre pour améliorer la qualité de vie et promouvoir des valeurs telles que l'inclusion, la participation citoyenne et le développement social.	

Itinéraire insertion socioprofessionnelle

PEÑASCAL, S. COOP.	 <i>Hezi Landuz. Aprende trabajando.</i>
Ctra. Bilbao-Galdakao 10 - 48004 Bilbao	
www.grupopenascal.com	
Coopérative de Travail; Entreprise d'Insertion; Économie Solidaire	
PEÑASCAL est une coopérative d'initiative sociale, à but non lucratif et déclarée d'utilité publique, fondée à Bilbao en 1986, dont l'objectif est d'intégrer dans la société les personnes en situation ou à risque d'exclusion, en raison de diverses circonstances personnelles, académiques ou sociales. PEÑASCAL vise l'intégration sociale et professionnelle des personnes les plus défavorisées, par la qualification professionnelle et la formation de base. Son travail est centré sur l'itinéraire d'insertion personnalisé, afin de faciliter l'inclusion sociale, d'éliminer les situations d'inégalité et de promouvoir l'autonomie de la personne. L'objectif de PEÑASCAL est de faciliter l'incorporation de ces personnes au marché du travail ordinaire. Pour ce faire, elle entretient une collaboration étroite avec les entreprises de son environnement et soutient des projets d'entrepreneuriat, tout en encourageant la création d'entreprises d'insertion dans différents secteurs d'activité, afin de pouvoir offrir une opportunité d'emploi aux personnes à risque d'exclusion ou ayant des difficultés à accéder au marché du travail. Elle possède actuellement 9 entreprises d'insertion.	

SARTU	
La Laguna 5 – 48003 Bilbao	
www.sartu.org	
Coopérative de Travail; Entreprise d'Insertion; Économie Solidaire	
La Fédération SARTU est composée de quatre organisations à but non lucratif, qui opèrent dans le secteur des services sociaux, dont l'objectif est de lutter contre la marginalisation et l'exclusion sociale. Dès sa création, en 1988, elle a été considérée comme un service public du réseau des services sociaux communautaires, qu'elle vient compléter et appuyer, dans un esprit de collaboration et de coopération. La Fédération rassemble Sartu Álava (Vitoria-Gasteiz), Sartu Zabaltzen (Durango), Sartu Gaztaroa SCoop (Bilbao) et Sartu Erroak (Donostia). Sa mission est de faciliter l'intégration sociale des personnes défavorisées, en encourageant les changements nécessaires, à la fois chez les personnes qui demandent leurs services et au sein de la société, afin de construire des communautés inclusives. Elle considère l'inclusion sociale comme un processus impliquant un changement, qui concerne à la fois la vie de la personne en situation de marginalisation ou en désavantage social et les personnes qui composent le groupe social de la personne marginalisée, et les rapports qui s'établissent entre les deux parties. Dans cette perspective, elle considère essentielle l'incorporation de deux variables fondamentales : l'autonomie personnelle et la participation sociale. Pour donner une opportunité d'emploi aux personnes, elle offre des services d'intermédiation professionnelle dans des centres d'emploi et elle dispose d'entreprises d'insertion dans divers secteurs : nettoyage, animation sociocommunautaire...	

BBK BILBAO GOOD HOSTEL	BBKBilbaoGoodXostel
Avenida Miraflores 16, 48004 Bilbao	
www.bbbilbaogoodhostel.com	
Centre Spécial d'Emploi	
BBKBilbaoGoodHostel, projet développé par la BBK et la Fondation Lantegi Batuak, est une auberge de jeunesse urbaine entièrement accessible, d'une capacité de 100 lits, dont l'objectif principal est de promouvoir l'inclusion socioprofessionnelle des personnes souffrant d'un handicap. Pour Lantegi Batuak, il s'agit d'une avancée vers la diversification dans le secteur des services, qui représente actuellement 5% du PIB en Euskadi. Il s'agit d'emplois de grande visibilité, qui montrent que le tourisme peut également générer des opportunités d'emploi pour les personnes souffrant d'un handicap et être un outil de formation et d'insertion, également dans la restauration. Cette auberge innovante est une référence européenne en matière de tourisme adapté, un segment encore peu fréquent dans la ville de Bilbao.	

Itinéraire assistance et soins aux personnes âgées (Silver Economy)

GRUPO SERVICIOS SOCIALES INTEGRADOS	
Simon Bolivar, 28 – 48013 Bilbao	
www.grupossi.es	
Coopérative de Travail; Économie Solidaire	
Grupo Servicios Sociales Integrados est un groupe coopératif avec plus de 30 ans d'expérience, qui rassemble des entreprises d'initiative sociale et d'utilité publique, composé de professionnels et de gestionnaires. Notre objectif est de fournir une réponse globale aux besoins sociaux des personnes socialement vulnérables, fragiles et/ou dépendantes en Euskadi. Le Groupe S.S.I. dispose d'une équipe de professionnels formés et spécialisés dans les domaines suivants : services aux personnes âgées, principalement à domicile, et aux personnes en situation de vulnérabilité sociale. Il dispose également d'un centre de RDI, spécialisé dans le domaine du vieillissement, ainsi que d'un Centre de Gestion des Connaissances, destiné à la création de nouveaux métiers et des compétences nécessaires, ainsi que de nouveaux services et programmes liés à l'assistance et soins aux personnes âgées.	

AUZOLAGUN	
www.auzolagun.com www.ausolan.com	
Coopérative de Travail	
AUZO LAGUN est une coopérative fondée par des femmes en 1968, pour fournir des services de restauration. Une expérience pionnière, innovante et risquée, qui a su conserver l'esprit d'excellence de service qui la distingue. Aujourd'hui, près de 6.000 hommes et femmes y travaillent pour vous offrir des repas comme à la maison, où que vous soyez. En accroissement constant au cours des 50 dernières années, elle est devenue AUSOLAN, experte dans la gestion de services de restauration et de nettoyage, de services aux collectivités, ainsi que dans la gestion des maisons de repos (dont notamment Sofía Barat d'Algorta). AUSOLAN est un projet socio-économique, inspiré par les valeurs coopératives, qui favorise le développement et la participation de ses membres, générant de l'enthousiasme et engagement, qui vise à obtenir les résultats nécessaires pour assurer son avenir comme entreprise tout en contribuant au bien-être de la communauté.	

BIZITZEN FUNDAZIOA	 BIZITZEN FUNDAZIOA
www.bizitzen.org	
Fondation	
BIZITZEN vise à promouvoir le bien-être des personnes et de leur communauté, en développant des actions dans le domaine des services sociaux, afin d'améliorer leur qualité de vie. Les projets menés couvrent différents domaines d'intervention, selon le groupe et les besoins. • Personnes âgées. Actions pour personnes autonomes, destinées à promouvoir le vieillissement actif, ainsi que pour personnes dépendantes, dont l'objectif est d'améliorer la qualité de vie. • Proches et aidants: activités de formation, bien-être émotionnel et autres, liées aux soins. Projets pour professionnels. • Conseil. Pour initiatives qui contribuent à l'amélioration de la qualité de vie des personnes âgées. • Projets de RDI.	

GESTIÓN DE SERVICIOS RESIDENCIALES		
www.gsr.coop		
Coopérative de Travail		
GSR est un projet d'entreprise à base sociale, pour la gestion des services socio-sanitaires destinés aux personnes âgées, appartenant à la Corporation Mondragón. Son objectif principal est l'amélioration de la qualité de vie des personnes âgées ayant besoin d'assistance, par la promotion et la gestion des ressources nécessaires, dans le cadre d'une collaboration publico-privée avec les institutions publiques. La coopérative GSR vise à devenir une référence dans la Communauté Autonome du Pays Basque, à La Rioja, en Navarre et en Cantabrie, en matière de services socio-sanitaires, compte tenu de sa forme d'intervention innovante, basée sur l'implication des personnes qui font partie du projet et des personnes âgées que nous assistons. Les valeurs fondamentales de GSR sont les suivantes: Générosité, Simplicité et Respect.		

ZAINTZALAN	 Zaintzalan Koop. Elk.
Avenida Enekuri 5 - 48014 Bilbao	
koopera.org/zaintzalan	
Coopérative de Travail; Entreprise d'Insertion; Économie Solidaire	
ZAINTZALAN est une coopérative d'initiative sociale, née en 2010 impulsée par Cáritas, avec pour vocation la création d'emplois pour les personnes en risque d'exclusion et des conditions de travail plus décentes dans le secteur des soins. Elle est spécialisée dans les soins aux personnes et elle offre des services d'assistance personnalisée et intégrale, visant l'amélioration et le bien-être, à la fois physique, social et émotionnel. ZAINZALAN fait partie du Réseau Koopera.	

BBF- Bilbao Berrikuntza Faktoria- Un espace d'entrepreneuriat social développé par Mondragon Unibertsitatea

BBF- BILBAO BERRIKUNTZA FAKTORIA	
Uribitarte 6 - 48001 Bilbao	
www.bbfaktoria.com	
Un écosystème d'Apprentissage, d'Innovation et Entrepreneurial	
Bilbao Berrikuntza Faktoria (BBF) est un projet pionnier d'apprentissage, d'innovation et d'entrepreneuriat, conduit et géré par MONDRAGON UNIBERTSITATEA et le Groupe Init, en collaboration avec la Ville de Bilbao. Le modèle sur lequel repose ce projet se compose de trois couches: un centre d'innovation et d'entrepreneuriat avancé, une université et un centre d'entreprises innovantes. Ces trois couches constituent un système intégré, avec des objectifs, des stratégies et des actions partagés. Il rassemble, dans un espace unique et de manière intégrale, la formation universitaire et une communauté de personnes qui conduisent des initiatives entrepreneuriales innovantes et générant les conditions nécessaires pour que l'apprentissage, la créativité et la collaboration entre elles se produisent de manière naturelle. L'environnement facilitateur ainsi créé stimule le développement de nouveaux projets d'entreprise. Actuellement, la BBF est une communauté rassemblant plus de 300 personnes, 11 entreprises innovantes, et 150 étudiants universitaires en formation, avec 30 projets en phase de lancement, impulsés par plus de 50 entrepreneurs	

Arrasate-Mondragon: L'expérience coopérative de MONDRAGON et la figure de Jose María Arizmendiarieta

ARRASATE- MONDRAGON https://www.arrasate.eus/es https://www.mondragon-corporation.com/	 ARRASATEKO UDALA AYUNTAMIENTO DE MONDRAGÓN
L'expérience coopérative de MONDRAGON et la figure de Jose María Arizmendiarieta Cette visite est promue par la mairie de Mondragon en collaboration avec des agents locaux liés à l'expérience coopérative, y compris la Corporation MONDRAGON. Le programme est développé en 3 parties: 1. Accueil à Kulturate, 60'. - Bref discours de bienvenue et présentation du programme de la visite. - Projection de la vidéo de la Corporation MONDRAGON. - Visite de l'exposition sur l'expérience coopérative d'Arrasate, dans le cloître de Kulturate. 2. Visites thématiques (en quatre groupes), 90 Note : chaque participant/e doit choisir une seule visite thématique - Visite thématique 1: Usines. Visite de quelques coopératives de Mondragon. - Fagor Arrasate - Fagor Elektronika - Ikerlan- Centre Technologique - Emun - Visite thématique 2: Arrasate-Mondragon /valeurs coopératives/ histoire : - La figure de J.M. Arizmendiarieta : église de Saint-Jean Baptiste. - Bref exposé, par Arizmendiarieta Kristau Fundazioa. - Visite du tombeau de J.M. Arizmendiarieta. - Visite de l'exposition sur la tradition métallurgique d'Arrasate-Mondragon. - Visite du siège de Goiena Komunikazio Taldea. - Visite thématique 3 : Éducation et coopérativisme. - Arizmendi ikastola - Mondragon Unibertsitatea - Association des amis d'Arizmendiarieta - Visite thématique 4 : Économie solidaire dans la commune¹ - Visite d'Ekocenter (Emmaüs). - Visite de Gureak groupe d'entreprises pour l'inclusion sociale. - Visite du centre occupationnel de Caritas. 3. Visite commentée dans la ville et/ou promenade libre, 60'. - Visite commentée dans les rues d'Arrasate-Mondragon, avec le cooperativisme comme axe central. - Promenade libre dans les rues du centre d'Arrasate-Mondragon.	

¹ Compte tenu du temps nécessaire pour se déplacer d'un endroit à l'autre, et étant donné que l'un des centres à visiter se trouve dans le parc industriel de Kataide, il faudra utiliser un autocar pour s'y rendre. De sorte que ce groupe ne retournera pas à Kulturate ; après la visite de Gureak, il se rendra en autocar à Kataide, pour visiter le centre occupationnel de Caritas, où une collation lui sera offerte. Le bus de retour à Bilbao ira chercher le groupe au parc industriel de Kataide.